

Об итогах проведения мероприятий четвертого этапа Эстафеты «Мои финансы» 2025



ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» (далее Учреждение) в целях содействия повышению уровня финансовой грамотности населения Смоленской области принял участие с 06.03.2025 г. по 23.05.2025 г. в четвертом этапе Эстафеты «Мои финансы» (далее Эстафеты).

В рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры в РФ до 2030 года, в соответствии с планом мероприятий по реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в Смоленской области на 2024 г. проведены образовательные мероприятия, нацеленные на формирование финансовой культуры населения.

Реализуя концепцию Эстафеты специалисты консультационного центра провели следующие мероприятия.

Специалистами Консультационного центра организована и проведена «горячая линия» со 21 по 25 апреля 2025 г. по вопросам защиты прав потребителей в сфере оказания финансовых услуг, в период ее проведения оказано 4 устных консультации. Потребителей интересовали вопросы: о порядке возврата части страховой премии после погашения кредитной задолженности; о незаконных требованиях коллектора о погашении задолженности по кредитной карте, которой фактически не пользовались; о навязывании дополнительных платных услуг: при приобретении техники (полиса страхования техники); об отказе банка в проведении операции (переводе), незаконной блокировки онлайн-банка. Всем обратившимся были даны разъяснения согласно действующему законодательству.

С целью формирования финансовой культуры и просвещения детей, молодежи, взрослого населения и пенсионеров в области защиты их прав при оказании финансовых услуг специалистами консультационного центра проведено 25 образовательно-просветительское мероприятие с охватом 634 человека на темы: Сберегай и приумножай, Поговорим о финансах, Как определить свои финансовые цели, Самозапрет на кредиты, Отказ от страховки при оформлении кредита, Платежные услуги, Как не стать жертвой мошенников, Потребительский кредит, Банковский вклад в очном и дистанционном формате для обучающихся 13 учебных учреждений среднего образования г.Смоленска, г.Вязьмы, Смоленского района, студентов 4 учреждений средне-специального образования Смоленской области, а также для получателей услуг с ограниченными возможностями, в том числе пенсионеров СОГБУ «Жуковский психоневрологический интернат», а также проведены беседы (7) для декретированного взрослого контингента в лекционном зале Учреждения.

При проведении консультирования и информирования среди населения специалистами распространялись памятки и буклеты по финансовым услугам в общем количестве 228 шт.

